

Soft Skills im Projektmanagement – weich aber wichtig!

Dr. Tomas Bohinc

MANAGEMENT - KONFERENZ

FORTSCHRITTMESSUNG IM PEP

Projektmanagement von Produktentstehungsprozessen

Agenda

- Soft Skills – was ist das genau?
- Das Projektmanagement und seine weiche Seite.
- Teams führen – ganz einfach?

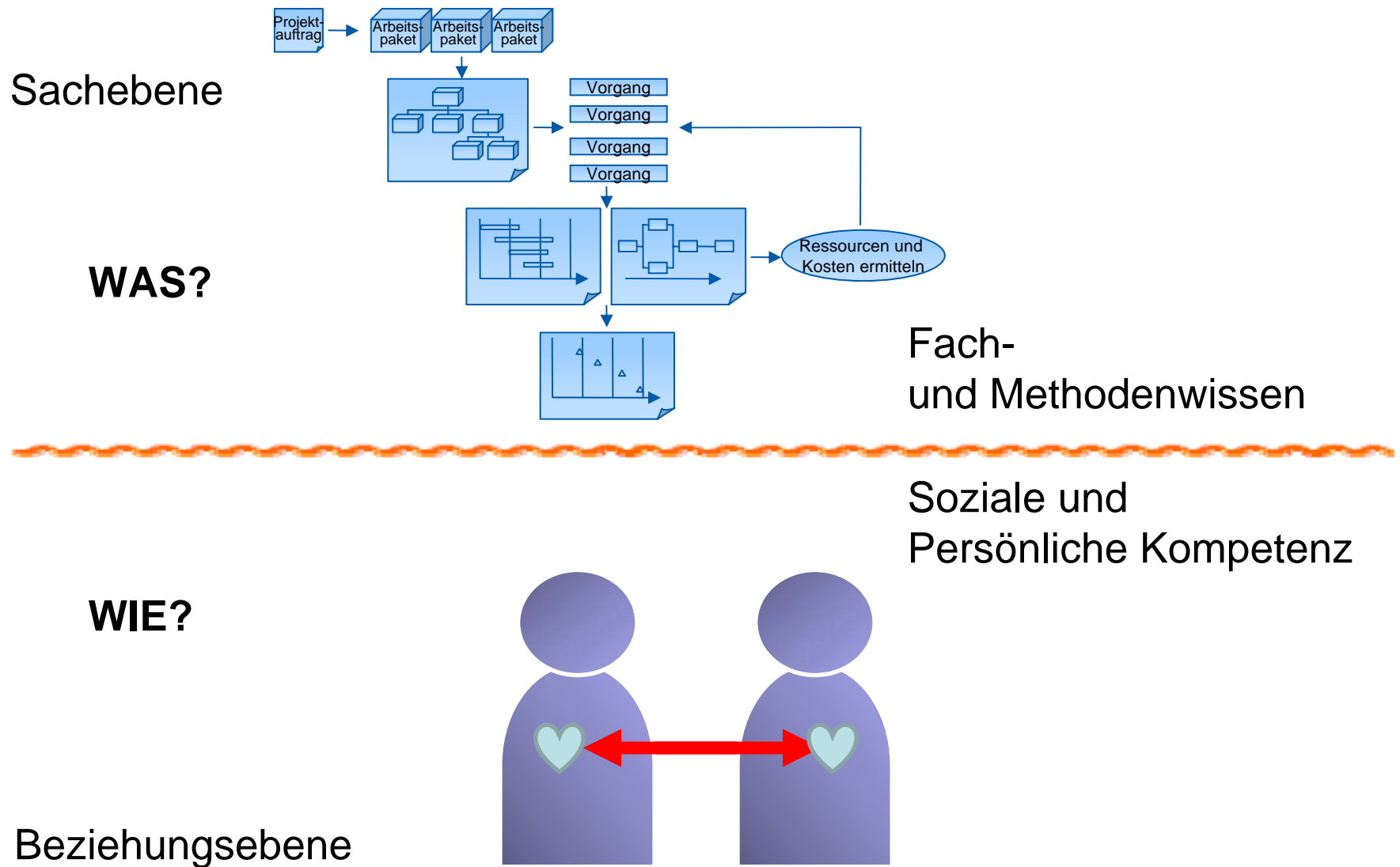
Soft Skills – was ist das genau?

*Das Ziel ist nicht das Wichtigste - sondern
die Person, zu der du wirst auf dem Weg,
das Ziel zu erreichen.*

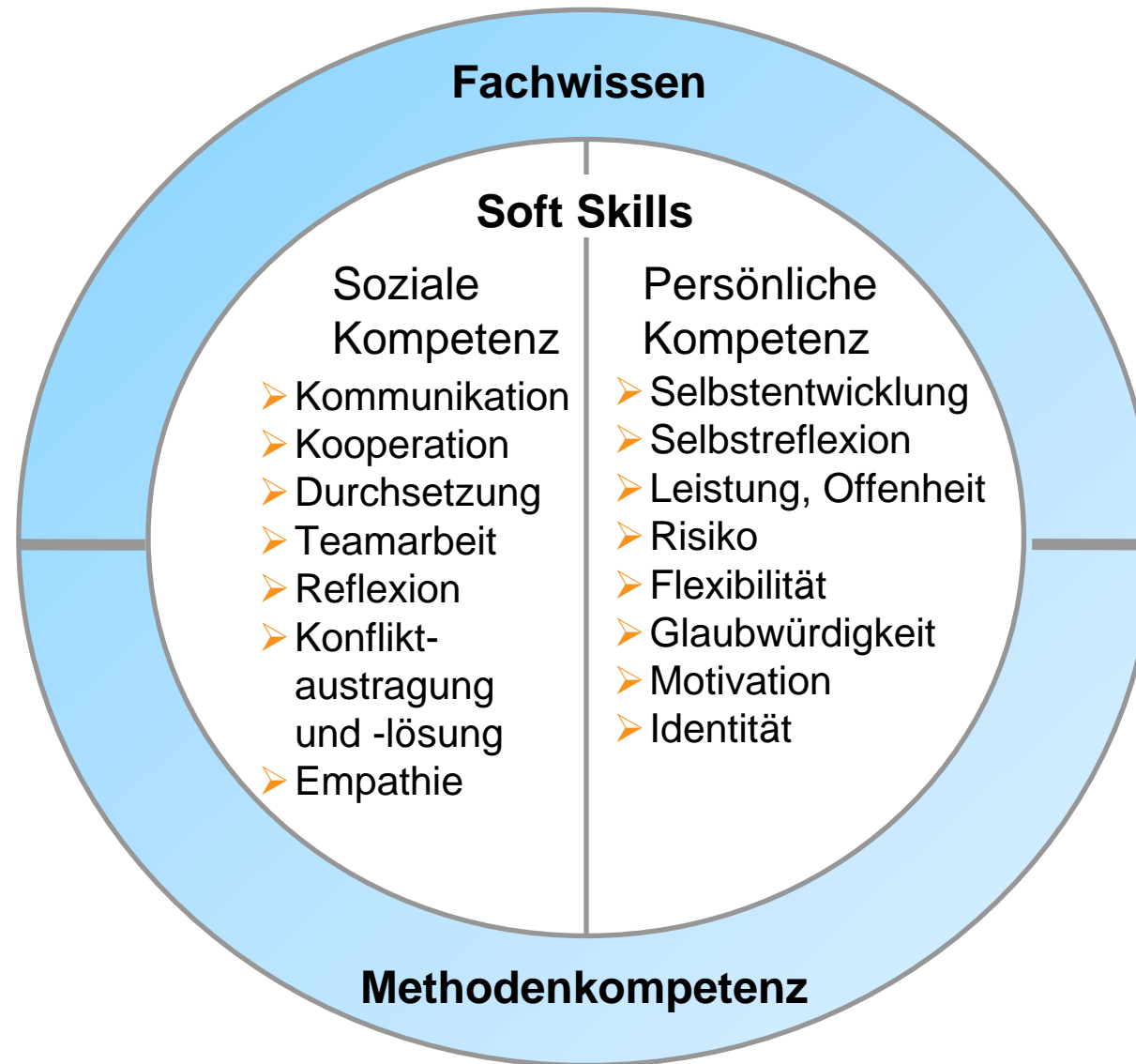
(Brian Tracy, amerikanischer Sachbuchautor)



Projekte werden auf zwei Ebenen gemanagt



Soft Skills stehen im Mittelpunkt



Kognitive und emotionale Intelligenz

Sachebene

Kognitive Intelligenz

Fakten sammeln
Nachdenken und Grübeln
Analytisch
Abwägen
Kalt, klar
Sinn erkennen
Von Kopf her
Denken
Distanziert
Harte Fakten
Nach Logik entscheiden
Vom Verstand geleitet
Logik
Egzentrisch
Prüfen, Überprüfen
Isoliert

Emotionale Intelligenz?

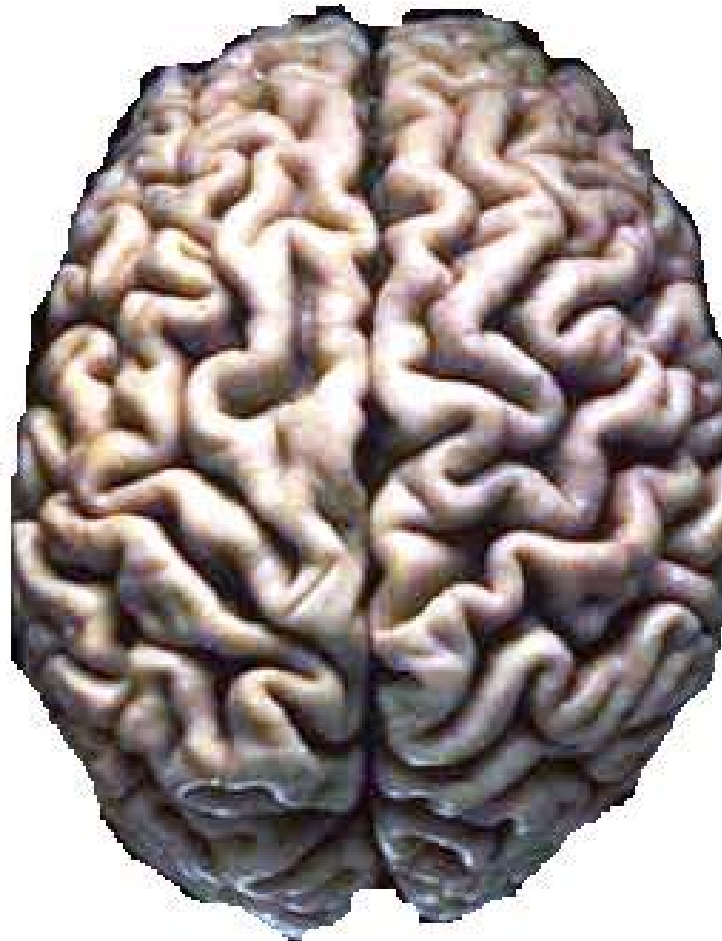
Beziehungsebene

Assoziieren
Aus dem Bauch heraus
Spontan entscheiden
Warm, verschwommen
Neue Ideen finden
Weiche Informationen
Empfinden
Eingebunden
Sinn stiften
Ganzheitlich
glauben
Gruppen-orientiert
Entscheiden nach Versuch und Irrtum
Nach Gefühl
Psycho-Logik
Verbunden

So arbeitet das Gehirn

Linke Gehirnhälfte

- ➔ Verbal
- ➔ Analytisch
- ➔ Symbolisch
- ➔ Digital
- ➔ Zeitlich
- ➔ Rational
- ➔ Abstrakt
- ➔ Logisch
- ➔ Linear



Rechte Gehirnhälfte

- Nonverbal ♥
- Synthetisch ♥
- Konkret ♥
- Analog ♥
- Nichtzeitlich ♥
- Nichtrational ♥
- Räumlich ♥
- Intuitiv ♥
- Ganzheitlich ♥

Emotionen und wie sie wirken

Kognition

Emotion

Wirkung der Gefühle:

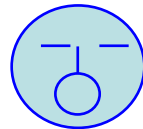
- Fokussieren die Aufmerksamkeit
- Schleusen oder Pforten
- Reduzieren die Komplexität



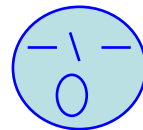
Freude



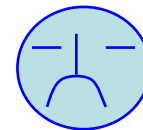
Neugier



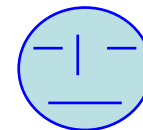
Angst



Wut / Aggression



Trauer



Alltagslogik



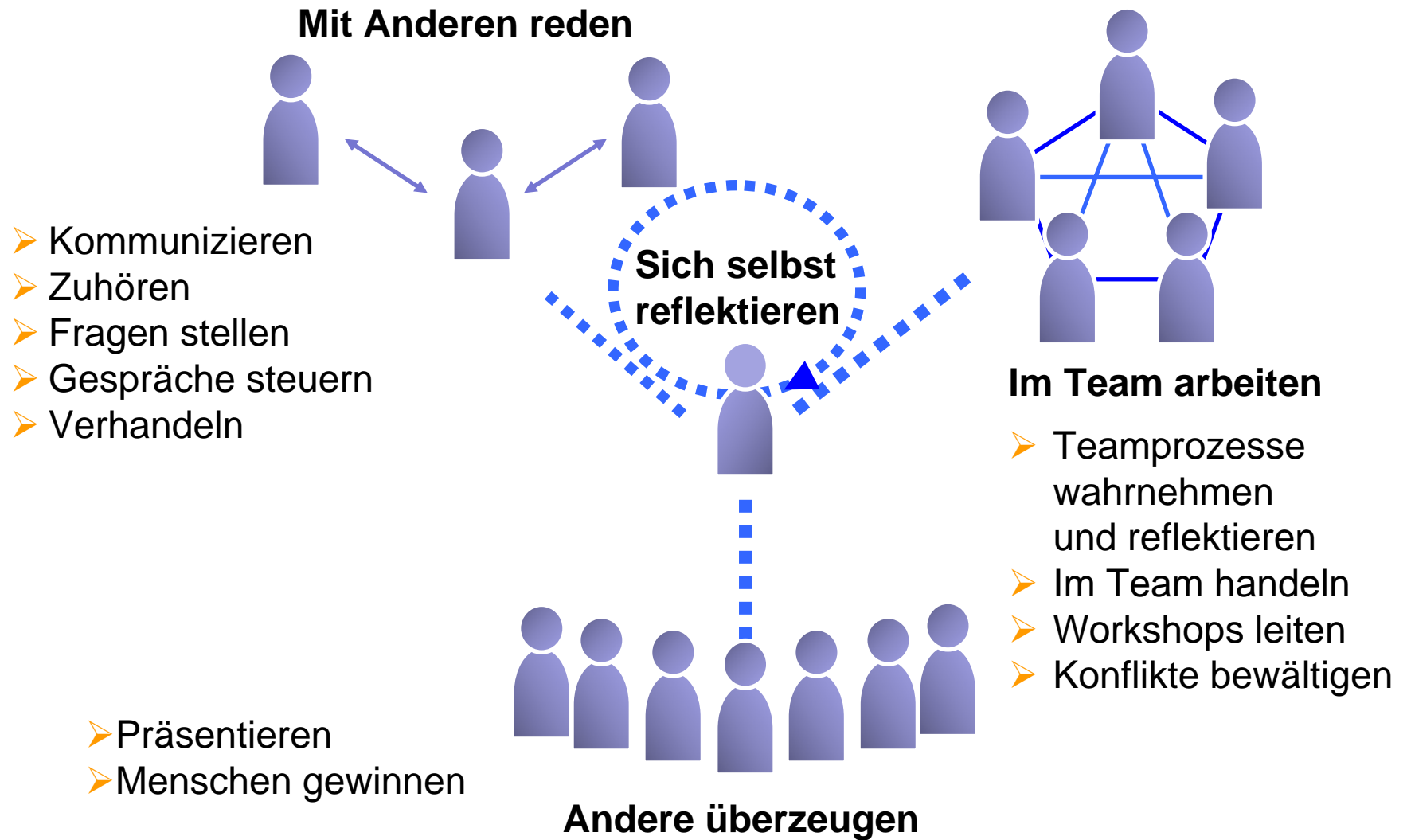
Das Projektmanagement und seine weiche Seite

Projektarbeit ist eine ständige Herausforderung und immer gut für persönliche Erfolgserlebnisse.

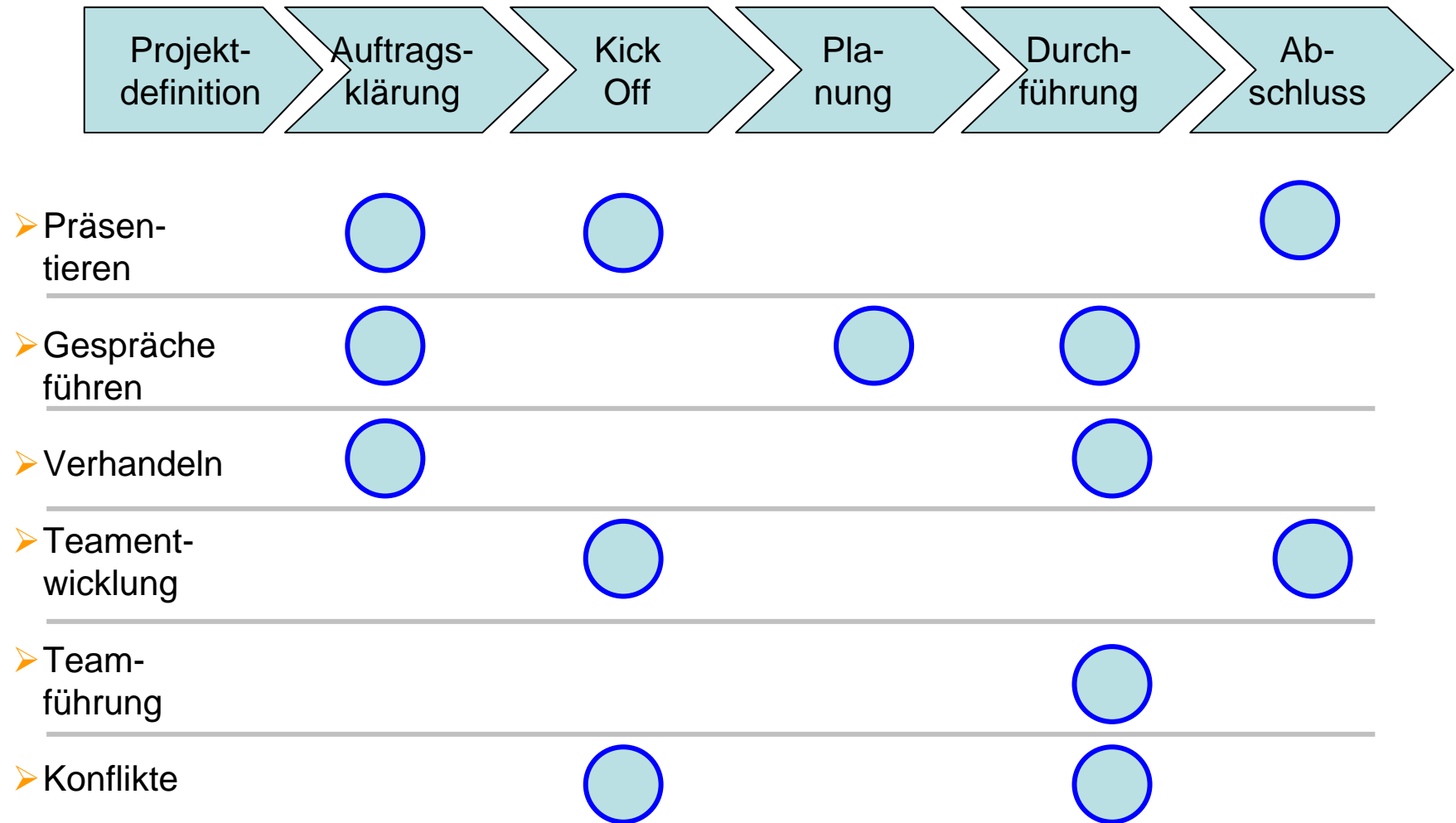
(Klaus. D. Tumascheit, Projektcoach)



Soft Skills im Job



Immer andere Fähigkeiten sind gefragt



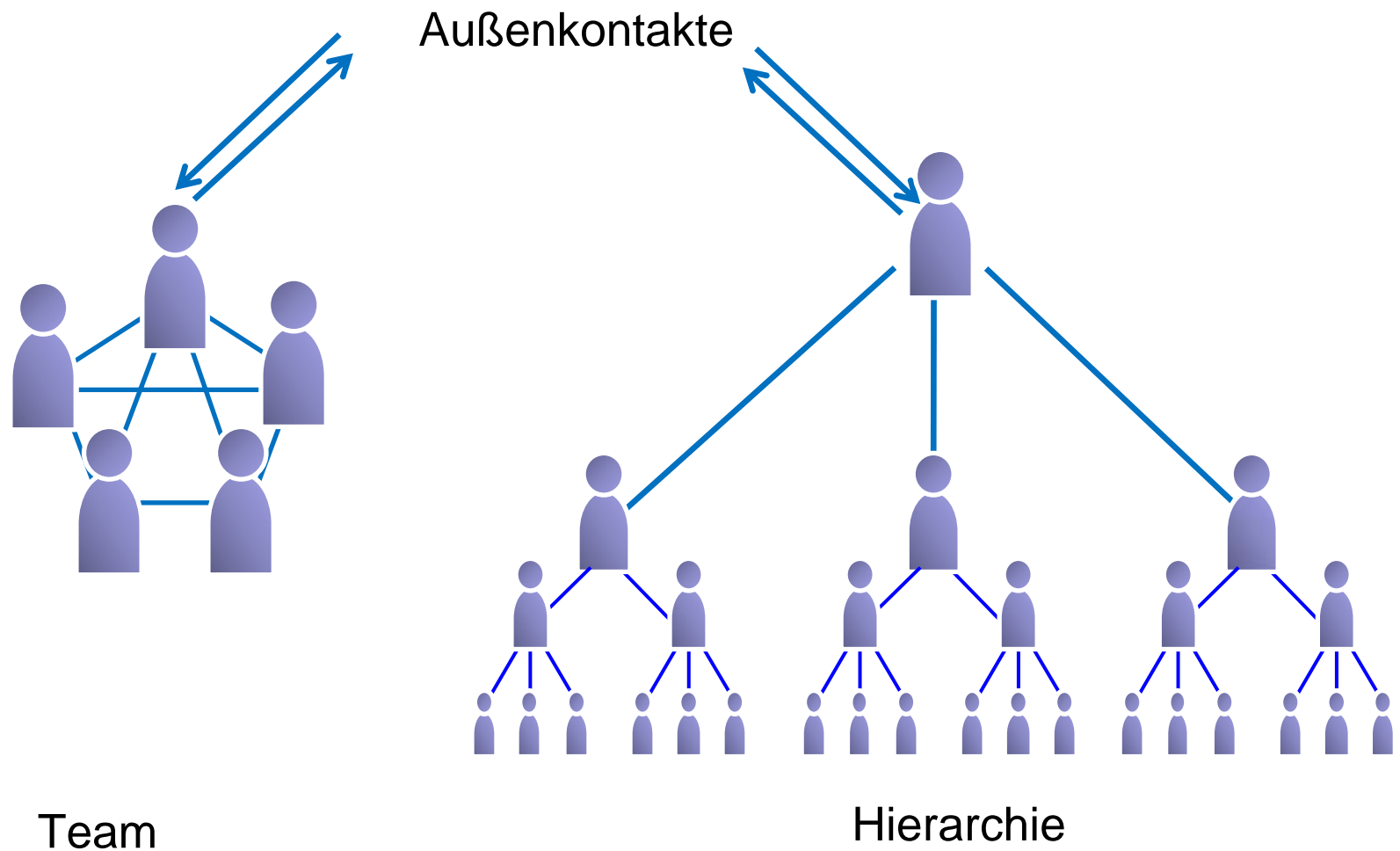
Teams führen – ganz einfach?

In einem Team, in dem jeder Einzelne viel von dem tut, was er gerne tut, erhöhen sich die Energie, die Begeisterung, das Engagement und die Motivation um ein Vielfaches – und dann entsteht ein Hochleistungsteam.

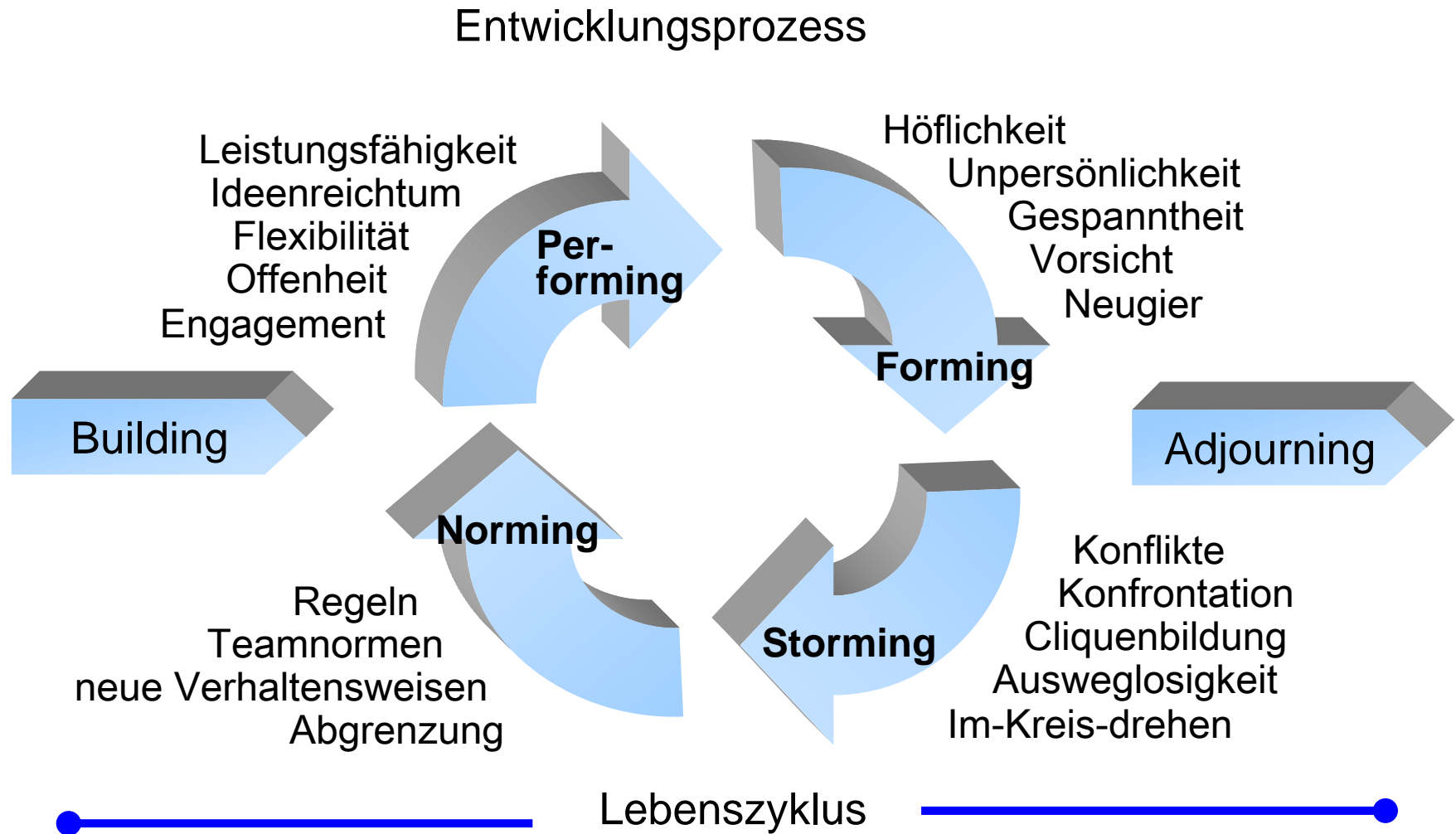
(Charles Margerison und Dick McCann)



Teams sind etwas Besonderes



Teamentwicklungsprozess



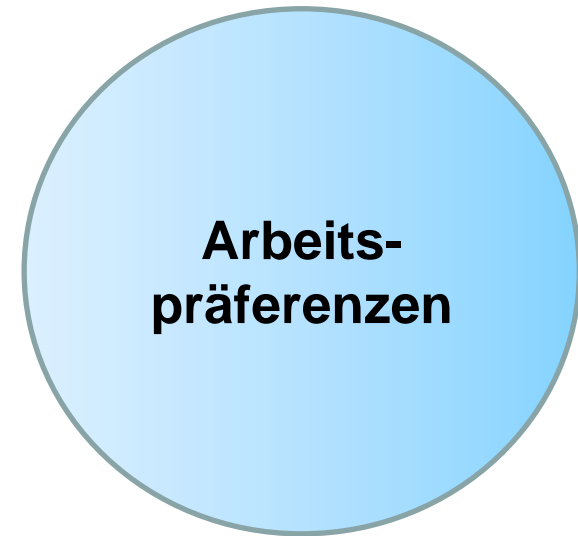
Arbeitsfunktionen und Arbeitspräferenzen



Beschreiben die für den Erfolg von Teams wichtigen Aufgabenbereiche.



- Aktives Zuhören
- Kommunikation
- Problemlösung und Beratung
- Gemeinsame Entscheidungsfindung
- Schnittstellenmanagement



Dinge, die die Teammitglieder gerne tun.

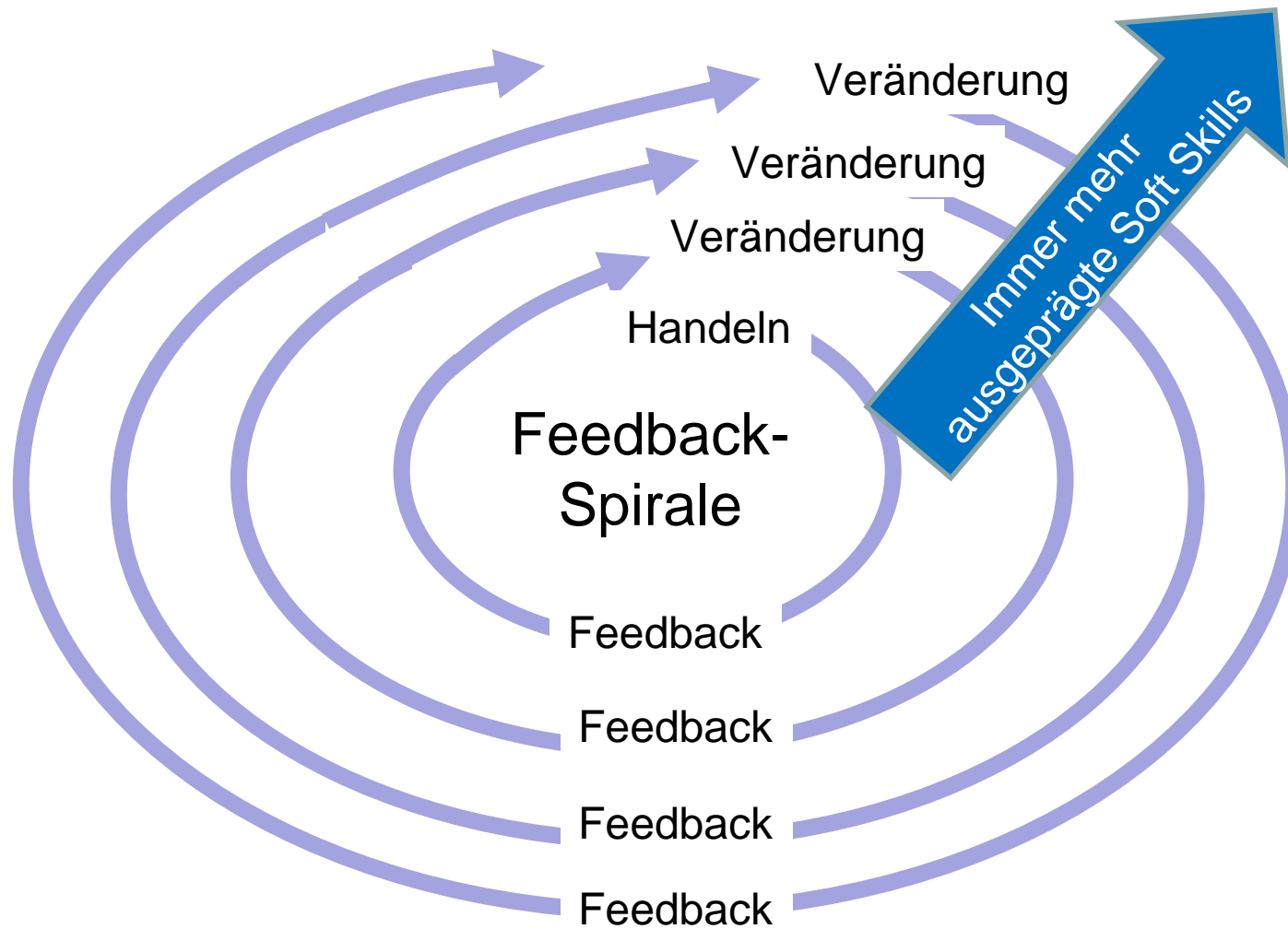
Soft Skills trainieren

*Lernen ist wie rudern
gegen den Strom.
Sobald man aufhört,
treibt man zurück.*

(Benjamin Britten,
englischer Komponist)



Feedback is food for champions



Ihre Fragen bitte!



MANAGEMENT - KONFERENZ

FORTSCHRITTMESSUNG IM PEP

Projektmanagement von Produktentstehungsprozessen

Soft Skill Klassiker



Goleman, Daniel:
Emotionale Intelligenz.



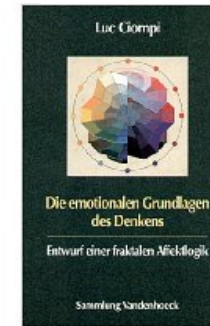
Birkenbihl, Vera F.:
Stroh im Kopf.



Watzlawick, Paul;
Beavin, Janet H.;
Jackson, Don D.:
Menschliche Kommunikation.



Schulz von Thun,
Friedemann:
Miteinander reden



Ciompi, Luc: *Die emotionalen Grundlagen des Denkens*



Tscheuschner, Marc;
Wagner, Hartmut:
Der Weg zum Hochleistungsteam



Schwarz, Berthold:
Konfliktmanagement



Klebert, Karin; Schradler,
Einhard; Straub, Walter:
Die Moderations-Methode.



Fisher, Roger; Ury,
William; Patton,
Bruce: *Das Harvard-Konzept.*



Riemann, Fritz: *Die sieben Grundformen der Angst*

Mehr Informationen

Soft Skills

[www.softskills-fuer-projektleiter](http://www.softskills-fuer-projektleiter.de)



www.soft-skills-im-job.de

Karriere

www.fachkarriere-machen.de



Projektmanagement: Soft Skills für Projektleiter
von Tomas Bohinc
GABAL 2006
SBN-13: 978-3897496293



Soft Skills: Die Schlüssel zum Erfolg in der Fachkarriere von Tomas Bohinc
Beck-Vahlen
Erscheint im März 2009
ISBN-13: 978-3800636181



Karriere machen, ohne Chef zu sein: Praxisratgeber für eine erfolgreiche Fachkarriere von Tomas Bohinc
GABAL, März 2008
ISBN-13: 978-3897498075